ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3186 /QĐ-KHTN

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Danh mục tài liệu, quy trình của Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng thuộc Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018 tại Trường Đại học Khoa học tự nhiên

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Căn cứ Quyết định số 2933/QĐ-KHTN ngày 15 tháng 9 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM;

Căn cứ Quyết định số 526/QĐ-KHTN ngày 13 tháng 03 năm 2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên về việc thành lập Ban chỉ đạo, Ban điều hành, Tổ tư vấn nội bộ và Tổ thư ký triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

Căn cứ kết luận biên bản họp ISO ngày 25/3/2024 của nhà trường về việc thực hiện điều chỉnh Bộ tiêu chuẩn ISO9001:2015 sang thực hiện theo Bộ TCVN ISO 21001:2019/ ISO 21001:2018;

Xét hiện trạng các tài liệu ISO 21001:2018 của Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đã xây dựng;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Danh mục tài liệu, quy trình của Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng thuộc Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018.

Các tài liệu, quy trình thuộc Danh mục tài liệu, quy trình của Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng được kiểm soát và lưu giữ dưới dạng tệp tin điện tử và văn bản giấy.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế phần Danh mục tài liệu, quy trình của Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đã ban hành theo Quyết định số 563/QĐ-KHTN ngày 04/3/2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM về ban hành các tài liệu, quy trình hoạt động theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018.

Điều 3. Giao Trưởng phòng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng tổng hợp, cập nhật Danh mục tài liệu, quy trình của đơn vị định kỳ hàng năm hoặc khi có thay đổi, cập nhật.

Điều 4. Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận*:**
- Như điều 4;
- Lưu: VT, KTĐBCL.

HIỆU TRƯỞNG

ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Trần Lê Quan

DANH MỤC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH
CỦA PHÒNG KHẢO THÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG THUỘC HỆ THỐNG QUẢN LÝ TỔ CHỨC GIÁO DỤC THEO TIÊU CHUẨN ISO 21001:2018

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3150/QĐ-KHTN ngày 05 tháng 10 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM)

STT	Tên tài liệu	Kí hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành tài liệu, quy trình
01	Quy trình tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục	QT.ĐBCL.01	02	05/10/2026
02	Quy trình tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo	QT.ĐBCL.02	02	05/10/2026
03	Quy trình khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan	QT.ĐBCL.03	02	05/10/2026
04	Quy trình thực hiện cải tiến sau khảo sát sự hài lòng các bên liên quan	QT.ĐBCL.04	02	05/10/2026
05	Quy trình ra đề thi, in sao và lưu trữ đề thi	QT.ĐBCL.05	02	05/10/2026
06	Quy trình hoán vị đề thi và chấm thi trắc nghiệm	QT.ĐBCL.06	02	05/10/2026
07	Quy trình phân công cán bộ coi thi	QT.ĐBCL.07	02	05/10/2026
08	Quy trình tổ chức thi giữa kỳ và thi kết thúc học phần	QT.ĐBCL.08	02	05/10/2026
09	Quy trình xử lý điểm và lưu trữ điểm bài thi	QT.ĐBCL.09	02	05/10/2026
10	Quy trình phúc khảo bài thi và khiếu nại điểm bài thi	QT.ĐBCL.10	02	05/10/2026
11	Quy trình kiểm soát việc nộp đề thi	QT.ĐBCL.11	01	05/10/2026
12	Quy trình kiểm soát việc nộp điểm thi	QT.ĐBCL.12	01	05/10/2026
13	Quy trình đánh giá và đo lường chuẩn đầu ra chương trình đào tạo	QT.ĐBCL.13	01	05/10/2026

Tổng cộng: 13 quy trình.